

L

Fiche métier

Aide ménager (h/f)

7

DESCRIPTION

L'aide ménager intervient au domicile du particulier pour effectuer les tâches ménagères de la vie courante relative à l'entretien du logement. Son activité ne comprend ni les soins d'hygiène ni les soins médicaux.

ENVIRONNEMENT | CONTEXTE

L'aide ménager intervient auprès :

- Des familles
- Des personnes handicapées
- Des personnes âgées

Le métier s'exerce :

- Au domicile du particulier ou de la famille (présente)
- Dans une maison ou un appartement (voir surface et étage)
- Dans une résidence pour personnes âgées

L'activité s'effectue le plus souvent à temps partiel ce qui entraîne pour certaines aide - ménager(es) un cumul des interventions et un travail en horaires décalés.

SAVOIR FAIRE

Savoir-faire et les « plus » du métier:

Savoir – faire minimum :

- Être capable de réaliser les tâches ménagères courantes :
 - o Dépoussiérer
 - o Savoir utiliser les produits nettoyants adéquats
 - o Nettoyer les sols : balayer, aspirer, laver
 - o Nettoyer les sanitaires
 - o Faire les vitres
 - o Nettoyer la vaisselle, utiliser un lave-vaisselle
 - o Trier le linge, utiliser une machine à laver, étendre le linge
 - o Repasser et utiliser un fer à repasser ou une centrale vapeur, ranger le linge repassé (ex : plier les chemises ou ranger les chemises sur cintre)
 - o Entretien des poubelles et sortir les ordures ménagères

Les plus :

- Laver le linge délicat à la main
- Réaliser des petits travaux de coutures
- Courses de proximité (à pied)
- Préparation de repas

FORMATIONS

Titre ou Référence / Libellé / Diplôme ou niveau

Formation de niveau V : domaine social et sanitaire

- CCP – CQP Entretien du logement
- CCP – CQP Accompagnement des personnes dans les tâches domestiques
- BEP Carrières Sanitaires et Sociales
- BEPA Service à la Personne
- CAP Employé Familial

Ces diplômes peuvent être obtenus soit par un organisme de formation soit par la VAE.

QUALITÉS REQUISES

- Savoir organiser son travail dans le temps imparti
- Être capable de s'adapter aux différentes personnes ou familles
- Savoir écouter et comprendre des instructions
- Savoir rendre -compte (à la famille)
- Pouvoir se conformer à des habitudes différentes
- Être capable d'entretenir des relations de confiance avec les personnes.

SÉCURITÉ | ALERTES | RESPONSABILITÉS

Le candidat doit respecter les mesures :

- d'hygiène corporelle (ongles courts, cheveux longs attachés, lavage fréquent des mains, ne pas porter de bijoux aux mains et aux poignets)
- d'hygiène du domicile